

**PROJEKT**

**UCHWAŁA Nr VI/44/2019  
RADY GMINY CZASTARY  
z dnia 27 czerwca 2019 r.**

**WOJT**  
**Dariusz Rejman**

**w sprawie zatwierdzenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Czastary.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) Rada Gminy Czastary uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czastary w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Czastary.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr II/12/2018 Rady Gminy Czastary z dnia 04 grudnia 2018 r. w sprawie uchwalenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Czastary.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## UZASADNIENIE

### do projektu uchwały Nr VI/44/2019 Rady Gminy Czastary z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czastary

Na podstawie pisma znak nr PO.RET.070.60.1.2019.SK z dnia 11 marca 2019 r. (data wpływu 15 marca 2019 r.), Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie postanowił przedstawić opinię o projekcie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Czastary przyjętego Uchwałą Nr II/12/2018 Rady Gminy Czastary z dnia 4 grudnia 2018 r. i wskazać § 1 ust. 2-3, § 2 pkt 4-5, 7, 9-10, § 3 pkt 1-2 i 5-6, § 4 - § 8, § 10, § 11 ust. 2 i 4-5, § 12 - § 14, § 16 - § 18, § 19 ust. 1, § 20 ust. 2-3, § 22, § 23 ust. 1-2, § 24 ust. 2-3, § 25, § 26, § 27 ust. 2, § 29 ust. 2 jako niezgodne z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. W związku z powyższym został sporządzony nowy projekt regulaminu z uwzględnieniem zastrzeżeń Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej.

Projekt Regulaminu stanowi akt prawa miejscowego, określający minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, warunki przyłączenia do sieci, techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza, sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

W związku z powyższym Rada Gminy Czastary podejmuje niniejszą Uchwałę w sprawie zatwierdzenia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czastary.

**WÓJT**  
**Dariusz Rejman**



## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY CZASTARY**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne.**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czastary.

§ 2. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).

§ 3. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

#### **§ 4.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek dostawy wody do nieruchomości o której mowa w umowie , zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości lub o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dostarczą wodę do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż 0,14 m<sup>3</sup> na mieszkańca na dobę.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbiera ścieki w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości określonej dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż 0,14 m<sup>3</sup> na dobę.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma ponadto obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
- 3) instalować i utrzymywać na swój koszt u odbiorcy usług wodomierz główny;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;



- 5) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;
- 6) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 7) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu;
- 8) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.**

##### **§5.**

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje w terminie 14 po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa jest zawierana w oparciu o przepisy art. 6 ustawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

##### **§6.**

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilości wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców o ich wysokości.
4. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
5. Faktura jest podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za świadczenie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci.**

#### **§7.**

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera :
  - 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
  - 2) określenie rodzaju i parametrów instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
  - 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
  - 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
  - 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczona woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania a także przeznaczenia,
  - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:
  - 1) miejsce osób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
  - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości ,
  - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
  - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
  - 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.**

#### **§8.**

1. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Możliwości dostępu do usług wodociągowych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

**§9.** Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest:

1. Wcześniejsze uzgodnienie przebiegu przyłącza przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym poprzez złożenie projektu lub mapy sytuacyjnej z naniesionym przebiegiem przyłącza.
2. Złożenie zgłoszenia gotowości przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.**

#### **§10.**

1. Odbiór techniczny prac związanych z realizacją przyłącza jest dokonywany przez uprawnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa.
2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przewodu. Uprawniony przedstawiciel dokonuje sprawdzenia wszystkich elementów i robót zanikowych czyli ulegających zakryciu.
3. W trakcie odbioru przedstawiciel przedsiębiorstwa sprawdza poprawność wykonania przyłącza z wydanymi warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną oraz przepisami prawa. W trakcie procedury odbiorowej przeprowadza się próby techniczne.
4. Przed przystąpieniem do odbioru końcowego osoba ubiegająca się o podłączenie jest zobowiązana do wykonania przez uprawnionego geodetę inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej. Do 30 dni od daty inwentaryzacji osoba ubiegająca się o podłączenie jest zobowiązana do przekazania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu kopii naniesionej na zasoby państwowe inwentaryzacji powykonawczej.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

**§11.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

**§12.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

§13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

#### **§14.**

1. Odbiorca, z którym została zawarta umowa ma prawo do wniesienia reklamacji z tytułu wykonywania przez przedsiębiorstwo zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczanych opłat.
2. Przedsiębiorstwo ustosunkowuje się do reklamacji złożonych w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście, telefonicznie, w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji. W przypadku skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji zostaje wydłużony do 30 dni. W przypadku zgłoszenia powstałych roszczeń do ubezpieczyciela przedsiębiorstwo o zaistniałym fakcie powiadamia odbiorcę.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

#### **§15.**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez uprawnionych w ustalonych okresach. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

## **Rozdział 11.**

### **Postanowienia końcowe.**

§16. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.

