


PROJEKT

**UCHWAŁA Nr/2018
RADY GMINY CZASTARY
z dnia 2018 r.**

WÓJT

Dariusz Rejman

**w sprawie zatwierdzenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Czastary**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) Rada Gminy Czastary uchwala, co następuje:

§ 1. Zatwierdza się projekt Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czastary w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zatwierdzony projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czastary podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Czastary.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY CZASTARY

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czastary.

2. Poprzez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody do istniejących urządzeń wodociągowych.

3. Poprzez zbiorowe odprowadzenie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczeniu ścieków z istniejących urządzeń kanalizacyjnych.

§ 2. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia:

- 1) „Ustawa” - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152),
- 2) Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 r. poz. 472),
- 3) Odbiorca usług – odbiorca usług, w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy,
- 4) Pośredni odbiorca – każda osoba korzystająca z usług wodno – kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę na warunkach zawartej umowy z Odbiorcą usług i zamieszkałym wspólnie z Odbiorcą,
- 5) Dostawca usług – gminę, podmiot będący dostawcą usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 6) Umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 7) Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego na punkcie czerpalnym wody,
- 8) Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, w rozumieniu art.2 pkt 19 ustawy,
- 9) Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej – zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 10) Okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługę dostarczania wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Dostawca zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach, oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) spełnienie wymagań należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 3) sprawność techniczną hydrantów ulicznych będących własnością gminy,
- 4) prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
- 6) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierzy głównych:
 - a) po odbiorze technicznym nowego przyłącza i zawarciu umowy,
 - b) po przystosowaniu przez Odbiorcę własnej instalacji w nieruchomości dla zmiany podstaw rozliczeń z ryczałtowego na wodomierzowy.

§ 4. Ilość dostarczonej wody Odbiorcom oraz ilość odprowadzonych ścieków, minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa umowa.

§ 5. Dostawca ma prawo do przeprowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 6. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznej sprawności oraz stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego i nie łączenia instalacji wewnętrznej zasilanej z własnego źródła wody z urządzeniami zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w eksploatacji sieci kanalizacyjnej, w szczególności nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów stałych: żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, odpadów płynnych nie mieszających się z wodą: sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych, substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C: benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu, substancji żrących i toksycznych: mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków, roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,

- odpadów i ścieków z hodowli zwierząt: gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek, ścieków zawierających drobnoustroje chorobotwórcze,
- 4) utrzymanie pomieszczenia, w tym studni wodomierzowej, w którym zainstalowany jest wodomierz główny przed dostępem osób nieupoważnionych, a w szczególności do jego zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub oddziaływaniem zakłócającym jego prawidłowe działanie,
 - 5) zapewnienie właściwej przepustowości, drożności i szczelności posiadanych przyłączy dla utrzymania ciągłości usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków,
 - 6) użytkowania przyłącza kanalizacyjnego w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych,
 - 7) nie zmieniania bez uzgodnień z Dostawcą uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 8) poinformowania Dostawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzane ścieki,
 - 9) wykorzystywania wody z urządzeń wodociągowych wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
 - 10) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
 - 11) zabezpieczenie urządzeń znajdujących się na terenie stanowiącym własność Odbiorcy przed ich uszkodzeniem lub bezprawnym użytkowaniem,
 - 12) umożliwienia Dostawcy wejścia lub wjazdu sprzętem mechanicznym na teren stanowiący własność Odbiorcy celem wykonania wszelkich robót naprawczych i awaryjno-konserwacyjnych,
 - 13) udostępnienia Dostawcy dostępu do dokumentacji technicznej przyłącza i pozostałych instalacji Odbiorcy w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one negatywnie oddziaływać na poziom usług.

§ 7. 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę lub powstania strat dla Dostawcy, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwań ze strony Dostawcy, ma on prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, w tym do odłączenia instalacji od urządzeń wodno-kanalizacyjnych na koszt Odbiorcy.

§ 8. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody lub wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 9. Dostawca ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 10. Dostawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami usług

§ 11. 1. Postanowienia umów zawieranych przez Dostawcę z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

2. Dostawca określa wzór wniosku o zawarcie umowy.

3. Podpisanie umowy przez Odbiorcę traktowane będzie na równi z oświadczeniem o posiadanym tytule prawnym do nieruchomości podłączonej do urządzeń lub potwierdzeniem faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

4. Odbiorca podpisuje umowę w imieniu i z upoważnienia Pośrednich Odbiorców zamieszkałych w nieruchomości, którzy ponoszą wspólną odpowiedzialność za wypełnienie warunków umowy za zasadach zobowiązania solidarnego.

5. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§ 12. 1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.

2. Zmiana umowy następuje w formie aneksu do umowy, na piśmie, pod rygorem nieważności.

3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 13. 1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonanym w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.

2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonanym w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Urzędu Gminy lub przesłania listem poleconym.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron w każdym terminie.

4. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną.

5. Odcięcie wody przez Dostawcę w związku z nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę usług, o których mowa w § 9 Regulaminu, powoduje wygaśnięcie umowy o świadczenie usług. Jednakże w sytuacji gdy odcięcie wody nastąpiło z powodu nie wnoszenia opłat za świadczone usługi, spłata zadłużenia pozwoli na wznowienie usług bez konieczności zawierania nowej umowy.

§ 14. Po rozwiązaniu umowy lub jej wygaśnięciu Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 15. 1. W przypadku odcięcia dostaw wody, niezależnie od przyczyn, Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody.

2. W przypadku zamiaru odcięcia dostawy wody Dostawca wdraża procedurę określoną w art. 8 ust. 3 ustawy.

§ 16. Jeżeli Odbiorca nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić w Urzędzie Gminy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w Taryfach

§ 17. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami wyłącznie w oparciu o ceny i stawki określone w ogłoszonych taryfach.

2. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż jeden rok.

§ 18. 1. Taryfa zostaje określona na okres trzech lat.

2. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

3. Organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

4. W terminie siedmiu dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

5. Wójt Gminy zamieszcza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy.

6. Zatwierdzona taryfa wchodzi w życie po upływie siedmiu dni od dnia ogłoszenia, o którym mowa w ust. 5.

§ 19. 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Stosowanie przez Dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

§ 20. 1. Faktura jest podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za świadczenie przez Dostawcę usług wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Dostawcę do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości należności wskazanej w fakturze nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 21. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Dostawcy wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia, który powinien zawierać, co najmniej:

- a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- b) adres do korespondencji;
- c) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazującego na sposób reprezentacji podmiotu;
- d) określenie rodzaju instalacji usług;
- e) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- f) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków).

§ 22. 1. Do wniosku, o którym mowa w § 21, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- a) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek;
- b) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową (dostępną w EgiB) określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w § 2, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

2. Dostawca jest zobowiązany przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 23. 1. Jeżeli urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne spełniają warunki techniczne umożliwiając podłączenie do nich nieruchomości i spełnienie wymogów określonych we wniosku, Dostawca w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 21 i 22 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci Dostawca w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 21 i 22, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie powody, które uniemożliwiają podłączenie.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:
- a) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejscu zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
 - b) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
 - c) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych i ustalenie warunków odnośnie ich jakości;
 - d) wskazać okres ważności wydanych warunków przyłączenia.
4. Dokument, o którym mowa w ust. 1, może określać:
- a) parametry techniczne przyłącza;
 - b) zastosowanie rodzaju materiałów i pozostałej armatury z wodomierzami i urządzeniami pomiarowymi włącznie;
 - c) miejsce zainstalowania wodomierza dodatkowego;
 - d) ogólne określenie podmiotów i osób mających prawo do zrealizowania i nadzorowania inwestycji;
 - e) warunki wykonania i odbioru inwestycji.

Rozdział VI

Sposób dokonywania odbioru przyłącza

- § 24.** 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej następuje na podstawie pisemnej umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Dostawca.
2. Do obowiązków Odbiorcy usług należy przed przystąpieniem do wykonywania robót przyłączeniowych uzgodnienie z Dostawcą dokumentacji projektowej przyłącza/y.
3. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków technicznych i podpisaniu umowy o przyłączenie do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.
4. Odbiorca usług zobowiązany jest poinformować Dostawcę usług o terminie przystąpienia do budowy przyłącza/y z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
5. Odbiór przyłącza wodociągowego lub/i kanalizacyjnego dokonywany jest przed zakryciem robót.
6. Na okoliczność odbioru przyłącza/y zostaje sporządzony protokół odbioru końcowego.
7. Protokół końcowy odbioru przyłącza/y powinien określać:
- a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem średnicy, materiałów i długości.
 - c) adres nieruchomości, do której wykonano przyłączenie do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
 - d) podpisy uczestników odbioru,
 - e) podpisy konserwatorów sieci.
8. Podpisanie protokołu końcowego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

Rozdział VII

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 25. Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Urzędzie Gminy Czastary, który udostępni nieodpłatnie wgląd w:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy;
- b) Regulamin świadczenia usług.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości dostawy wody i odprowadzania ścieków, oraz sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie

§ 26. Dostawca może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody i/lub odbioru ścieków w razie:

- a) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody lub odprowadzania ścieków;
- b) braku wody w ujęciu;
- c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- d) konieczności przeprowadzania niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i/lub urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- e) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem;
- f) przerwy w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i/lub wodociągowych;
- g) klęsk żywiołowych.

§ 27. 1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcy usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego lub środowiska naturalnego.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Dostawca powiadomi Odbiorcę najpóźniej na 48 godzin przed jej planowanym

terminem. W takim przypadku Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poda przewidywany czas usuwania awarii.

4. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Dostawcę z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

§ 28. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielenia na żądanie Odbiorców usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 29. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja zgłaszana jest w formie pisemnej.

3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 30. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 31. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 32. Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe ponosi gmina.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

§ 33. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

UZASADNIENIE

do projektu uchwały Nr/2018 Rady Gminy Czastary z dnia 2018 r. w sprawie zatwierdzenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czastary

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Mając na uwadze, że na terenie gminy Czastary żadne przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie prowadzi działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy Rada gminy jest ustawowo zobowiązana do opracowania i przekazania do zaopiniowania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków właściwemu miejscowo organowi regulacyjnemu.

Zgodnie z art. 27a ustawy organem regulacyjnym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Konieczność uchwalenia nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czastary wynika z faktu, iż wskutek zmian w prawodawstwie i orzecznictwie w okresie od uchwalenia poprzedniego Regulaminu część zapisów stała się nieaktualna.

W związku z powyższym podjęcie przedmiotowej uchwały jest konieczne i w pełni uzasadnione.

WÓJT
Dariusz Reiman

